



Årsredovisning 2021



Innehåll

VD-ord	3	Koncernens resultaträkning	17
Introduktion till MedHelp Care	4	Koncernens balansräkning	18
Om verksamheten	5	Koncernens förändringar i eget kapital	20
MedHelp Cares tillväxtstrategi	8	Koncernens kassaflödesanalys	20
Om marknaden	9	Moderbolagets resultaträkning	21
Överblick av sjukfrånvaron i samhället	11	Moderbolagets balansräkning	22
Styrelse och ledning	12	Moderbolagetsrapport över förändringar i eget kapital	24
Proformaresultaträkning	14	Moderbolagets kassaflödesanalys	24
Förvaltningsberättelse	15	Noter	25
		Underskrifter	31
		Revisionsberättelse	32

Under 2022 förväntar vi oss att vi tar ytterligare steg på vår tillväxtresa.



VD har ordet

Spännande år med ett nytt kapitel för MedHelp Care

2021 har varit ett händelserikt år för MedHelp Care, där börsnoteringen under hösten utgjorde en höjdpunkt. Vi är glada över att vi i och med detta har påbörjat nästa episod på MedHelp Cares resa som den marknadsledande plattformen inom digital företagshälsa. Med en börsnotering, nytt kapital och nya aktieägare har vi lagt grunden för de satsningar som krävs för att ta vårt företag dit vi vill komma. Under 2022 förväntar vi oss att vi tar ytterligare stora steg på den resan då vi nu har fått in resurser som gör att vi kan skruva upp takten än mer.

Trots ett år som delvis påverkades av restriktioner i samband med pandemin, lyckades vi öka tillväxten knappt 10 procent under 2021 och nå en omsättning på 78 miljoner kronor. Vi är fortfarande en bit ifrån vårt långsiktiga tillväxtmål, men vi är övertygade om att de satsningar vi gjort sedan tidigare, i kombination med de satsningar vi har kunnat initiera efter vår börsnotering, kommer ta oss närmare dit över tid. Därmed är det fortfarande tillväxt vi prioriterar framför kortsiktig lönsamhet vilket är i linje med vår kommunicerade strategi.

Under 2021 har vi gjort omfattande tillväxtfrämjande satsningar i linje med vad vi kommunicerade inför börsnoteringen och vi har uppnått flera viktiga delmål. Vi har bland annat anställt nya personer för att kunna snabba på vår produkt- och teknikutveckling och trappa upp våra marknadsförings- och försäljningsinsatser. Detta har lett till att vi under året kunnat lansera flertalet nya funktioner och förbättringar i vår SaaS-plattform för bättre gränssnitt och användarupplevelse. Dessutom har vi hälsat ett 60-tal nya kunder välkomna, däribland Inter IKEA Group som har skrivit ett globalt ramavtal, vilket ger goda förutsättningar för att på sikt öka vår internationella närvaro. Många av dessa nya kunder är mindre företag men vi ser fortsatt att vår tillväxtmodell som innebär att vi många gånger initierar samarbeten med större företag i begränsad omfattning, för att sedan växa in och successivt ansluta fler av deras enheter, fungerar väl. I december har vi även förlängt vårt avtal med Avonova, en av våra viktigaste samarbetspartners jämte Feelgood, vilket är en viktig pusselbit i att fortsätta växa genom digitalisering av företagshälsovården vilket är en win-win-win för företagen, för företagshälsovården och för oss.

Det området där jag är minst nöjd med utvecklingen under förra året är verksamheten i Danmark, som har

drivits som en helt separat verksamhet och på en egenutvecklad lokal plattform. Ett antal bakslag gjorde att några av de större danska kunderna valde att avsluta sina samarbeten under sista kvartalet. På grund av detta genomför vi, utöver det sedan tidigare kommunicerade bytet av Country Manager, även en större omställning av denna verksamhet. Det inkluderar varsel av ett antal medarbetare och reduktion av andra overheadkostnader, samt integrerar verksamheten närmare organisationen i Sverige med målsättningen att detta dotterbolag ska kunna fungera som ett renodlat och lönsamt säljkontor framöver. Parallellt med ovan omställning så har vi under början på året kunnat börja adressera den danska marknaden med ett anpassat erbjudande på samma moderna plattform som erbjuds i Sverige samt migration av resterande kunder till den svenska plattformen vilket ska vara klart under april.

Det senaste kalenderåret har MedHelp Care utvecklats snabbt, både organisatoriskt och strukturellt, men också med hänseende till arbetsprocesser. I takt med att vi skalar upp företaget och växer innebär det både utmaningar och möjligheter. Vi kommer att fortsätta denna process för att nå våra målsättningar om ökad tillväxttakt, ökad internationell kännedom samt accelerera utvecklingstakten av vår plattform.

Givet vår starka position och de investeringar vi nu genomför för att ytterligare utveckla vår plattform, ser vi med tillförsikt fram emot resterande del av 2022. Idag arbetar cirka 90 procent av den sysselsatta befolkningen på företag som saknar en plattform för digital företagshälsa, vilket ger oss en betydande potential. Samtidigt noterar vi att vår SaaS-lösning har möjlighet att bidra till att markant minska sjukfrånvaron hos företag, vilket således ökar hälsan, lönsamheten och incitamenten att använda MedHelp Cares plattform. Vi kommer därför målinriktat att fortsätta vår ambition och arbete med att hjälpa företag att på ett tidigt skede identifiera hälsorisker bland sina anställda för att främja medarbetarnas hälsa samt undvika kostsam sjukfrånvaro för både företag och samhälle.

Tobias Ekros,
VD

Introduktion till MedHelp

MedHelp Care är ett svenskt SaaS-bolag med en molnplattform för datadriven företagshälsa i kombination med kvalificerad sjukvårdsrådgivning. Bolaget grundades 1999 som en del av en större hälsokoncern och plattformen används idag av cirka 500 företag och organisationer i Norden.

Bolaget är för närvarande verksamt på den svenska och danska marknaden och har cirka 37 anställda i Sverige och Danmark.

Plattformen erbjuder molnbaserade tjänster på prenummerationsbasis för en effektiv, GDPR-säker och faktaorienterad hantering av sjukfrånvaro. Med tillgång till rapporter och analysverktyg erbjuds företagskunder en översikt över sitt hälsoläge i realtid där de kan fånga upp risker för ohälsa, se avvikelser och följa förbättringar i sina verksamheter. Tjänsteutbudet på plattformen inkluderar frånvarohantering, sjukfrånvarostatistik, sjukvårdsrådgivning, rehabiliteringsstöd och bemanningsplanering. Plattformen kan integreras med HR-och lönesystem vilket möjliggör en bra användarupplevelse och mätbarhet. Då MedHelp Care redan har en bred kundbas om cirka 500 företag och god datamängd kan företagskunder dessutom få information om hur deras organisationer presterar relativt andra genom branschjämförelser. Bolagets tjänst erbjuds direkt till företag men även genom företagshälsopartners.

Affärsidé och vision

MedHelp Cares affärsidé är att erbjuda mjukvara som tjänst, från engelskans software-as-a-service (SaaS). Tjänsten ger en överblick och stöd till chefer, fångar upp risker för kostsam frånvaro samt ger organisationer samlad statistik vilket möjliggör faktabaserad analys, mätbar förbättring och ökad lönsamhet. Bolagets molnplattform riktar sig mot företagskunder av alla storlekar och tjänsterna tillhandahålls genom månadsvisa abonnemang – en prenummerationsbaserad betalningsmodell med återkommande intäkter. Bolaget har som vision att vara den ledande plattformen för datadriven företagshälsa.

Målsättning

MedHelp Cares målsättning är att plattformen ska resultera i en förbättrad medarbetarhälsa genom att rätt åtgärder kan sättas in där de behövs och att effekten av åtgärderna kan mätas. På detta vis kan bolaget skapa förutsättningar för ökad frisknärvaro, sänkta sjukfrånvarokostnader och lägre produktionsbortfall i såväl Sverige som Europa.

Den övergripande finansiella målsättningen är att på sikt uppnå en genomsnittlig nettoomsättningstillväxt om 30–40 procent på årsbasis, inbegripet såväl organisk som förvärvad tillväxt.

Affärsmodell

MedHelp Care säljer tjänsteabonnemang med månatligt fakturerade avgifter. Merparten av bolagets avtal är årslånga med förlängning om de inte aktivt sägs upp. Abonnemangen säljs direkt till företagskunder men även genom företagshälsopartners. Återkommande intäkter utgör nära 100 procent av bolagets intäktsströmmar vilket skapar förutsägbarhet och stabilitet i kassaflöden. Den faktiska prisbilden varierar beroende på storleken av företagskunden och tillvalda kringtjänster. Merparten av bolagets tjänsteabonnemang utgörs av fasta abonnemangintäkter per användare medan en mindre andel av abonnemangen är av rörlig karaktär där den totala intäkten beror på antalet frånvaroanmälningar per användare.

Bolagets betala-per-användare-modell bedöms som fördelaktig då MedHelp Cares intäkter skalas vid högre användaradoption, vilket är fördelaktigt för de fall företagskunder med många medarbetare ansluter sig till tjänsten. Fördelningen mellan helt fasta och rörliga abonnemang gör att bolagets bruttolönsamhet är relativt okänslig för förändrade volymer av frånvaroanmälningar, vilket visade sig under coronapandemin.

Framgent förutspår bolaget ett ökat intresse för den helautomatiska versionen av tjänsteabonnemanget som resulterar i en högre lönsamhet men samtidigt en lägre genomsnittlig intäkt per ansluten användare.

Om verksamheten

MedHelp Care har en välutvecklad plattform för digital företagshälsa och erbjuder flera tjänster. Tjänsterna utgörs bland annat av frånvarohantering, sjukfrånvarostatistik och rehabiliteringsstöd.

Om plattformen för digital företagshälsa

År 2019 konverterades MedHelp Cares företagskunder till en nyutvecklad plattform. Tillkomsten av den nya plattformen var i huvudsak driven av GDPR-säkerhet och skalbarhet. Plattformen, med tillhörande mobilapplikation, levereras som en molntjänst via Amazon Web Services (AWS) och bidrar till struktur, genomtänkta processer och insamling av data som i sin tur möjliggör rapportering och analys av komplexa organisationer. Genom att förstå data och organisation kan rätt hälsoinsatser implementeras där de behövs. Effekten blir snabbare rehabilitering, rätt bemanning och sänkt personalkostnad.

Innan börsnoteringen i höstas hade MedHelp Care investerat cirka 55 miljoner kronor i plattformen. Avsikten är att fortsatt göra löpande investeringar i plattformen för att säkra såväl marknadsposition som framtida tillväxt. Investeringarna går hand i hand med bolagets ambition att leverera lösningar som möter förväntningarna avseende kundvärde, funktionalitet och användarvänlighet. Bolaget har även en ambition att inom en snar framtid kapitalisera på den stora mängden hälsodata som samlats in genom att integrera artificiell intelligens ("AI") i plattformen för att bygga inträdesbarriärer mot konkurrenter. AI kan till exempel tillämpas i syfte att förutse avvikande frånvaro baserad på intern och extern data.

Tjänster

Tjänsteutbudet på MedHelp Cares plattform utgörs av frånvarohantering, sjukfrånvarostatistik, sjukvårdsrådgivning, rehabiliteringsstöd och bemanningsplanering.

Frånvarohantering

Frånvarohantering är bolagets tjänst för sjuk- och frisk-anmälan. Den bidrar till att sänka sjukfrånvaro genom att företagskunder får ett underlag för att identifiera och prioritera insatser samt stöd där det behövs som mest. Funktionen ger en överblick över frånvarosituationen och reducerar administrationsarbete för chefer när medarbetare är sjuka eller behöver rehabilitering.

Tjänsten erbjuder användare/medarbetare en smidig process för sjukanmälan, anmälan för vård av barn (VAB) och friskänmälan direkt på webben, i bolagets mobila applikation eller via telefon. All statistik över sjukfrånvaro, beräknad återkomst och frånvaroorosaker samlas i en webbportal i realtid för att underlätta arbetet för chefer. Chefer får även rehabiliteringspåminnelser vid upprepade korttidsfrånvaro, arbetsrelaterad frånvaro eller långtidsfrånvaro. Under hela frånvaroprocessen erbjuds chefer en smidig kontakt med den sjuke medarbetaren genom kommunikation via ett mobilt gränssnitt. Chefer förses även med en översikt över samtliga sjuk- och VAB-anmälningar och kan till bland annat se jämförelser för frånvaro uppdelat på avdelningar eller mellan olika tidsperioder.

Molntjänst bidrar till struktur, genomtänkta processer och insamling av data.



Så fungerar MedHelp Cares frånvarohantering:

1 Medarbetaren gör en sjukanmälan

Sjukanmälan eller anmälan av VAB görs smidigt via webben, mobilapplikationen eller per telefon dygnet runt alla dagar om året.

2 Medarbetaren får sjukvårdsrådgivning (valbart tillval till prenumerations-tjänsten)

Medarbetaren får direkt tillgång till sjukvårdsrådgivning som MedHelp Care upphandlar externt via leverantör. Sjuksköterskan ställer frågor om symptom, ger sjukvårdsrådgivning och förslag till vård- och behandlingsåtgärder. Om så önskas hänvisas medarbetaren till företagshälsovården.

3 MedHelp Care meddelar de som berörs av sjukfrånvaron

MedHelp Care informerar de personer på företaget som berörs av frånvaron automatiskt via e-post och/eller sms.

4 Återkoppling från sjuksköterska (valbart tillval)

Under dag 3 av sjukfrånvaron (ej tillämpligt för VAB) ringer en legitimerad sjuksköterska för att höra hur medarbetaren mår samt ge fortsatta vårdrelaterade råd. Eventuella statusuppdateringar meddelas berörda på företaget. Den sjuke påminns om att läkarintyg måste lämnas från dag 8.

5 Påminnelse om läkarintyg

På den 7:e sjukdagen påminner MedHelp Cares medarbetare och chef om att läkarintyg måste lämnas från dag 8.

6 Kontakt med Försäkringskassan

Efter 14 dagars sjukfrånvaro kontakter MedHelp Care Försäkringskassan och informerar medarbetaren och chef (eller annan kontaktperson) om detta.

7 Frisknämnan

När medarbetaren blir frisk genomförs en frisknämnan online eller via telefon. Medarbetaren får då även möjlighet till ytterligare sjukvårdsrådgivning vid behov. Arbetsgivaren får i detta steg även relevant information om frånvaroperioden.

Sjukfrånvarostatistik

Tjänsten ger tillgång till statistik och verktyg för analys, jämförelser och datadrivna underlag för att identifiera risker och öka frisknärvaro i organisationer. Plattformen gör det enkelt för chefer och HR att analysera följande parametrar i realtid:

- Sjuk- och frisknämningar
- Orsaker till sjukfrånvaro
- VAB
- Antal sjukdagar
- Fördelning mellan lång och kort frånvaro
- Återkommande sjukfrånvaro
- Rehabiliteringsärenden
- Branschjämförelser

Den under hösten lanserade dashboarden med statistik gör det enkelt för företagskunder att sätta upp relevanta mål och följa dessa i realtid genom hela organisationen. Det inbegriper kostnader för frånvaron redovisat i såväl procent som i absoluta tal. Vid allmänna avvikelser inom organisationer bidrar analysverktyget med insikter om vilka grupper som sticker ut beroende på avdelning, geografi, kön och ålder. Därutöver erbjuder verktyget trendanalys och överblick över orsaker till frånvaro. I framtiden avser MedHelp Care att rikta digitala hälsofrågor till användare av plattformen med intentionen att kunna berika data ytterligare, identifiera individuella hälsorisker och öka möjligheten att mäta åtgärder som sätts in. MedHelp Care utvecklar också funktionalitet för att möjliggöra för individen att bevaka sin egen hälsobalans via hälso- och arbetsrelaterad data.

Sjukvårdsrådgivning

Bolagets leverantörsavtal med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB, som tidigare var ett moderbolag till bolaget innan koncernstrukturen förändrades under 2020, reglerar att leverantören ska tillhandahålla rådgivningstjänster av sjuksköterskor. Vidare licensierar MedHelp Care ut sitt varumärke till MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB. Prenumererande företagskunder väljer själva om de vill integrera sjukvårdsrådgivning som en del av processen för sina medarbetares sjukanmälningar. Det går även att skraddarsy i vilken omfattning medarbetare ska ha tillgång till personlig rådgivning. Rådgivningen sker online eller via telefon med syftet att förkorta sjukfrånvaron samt ge en trygg och personlig service till organisationens medarbetare. Leverantörens sjuksköterskor är legitimerade med minst fem års erfarenhet, finns tillgängliga 24 timmar om dygnet och hanterar bland annat 1177 Vårdguiden på telefon för Region Stockholm genom att besvara vårdrelaterade telefonsamtal. Tillgängligheten och kvalitén i den till plattformen externt upphandlade sjukvårdsrådgivningen bedöms som hög med 99,8 procent upptid, svar inom 60 sekunder och ett nöjd-kundindex på 89 procent. Detta skapar förutsättningar för en god användarupplevelse för plattformens anslutna medarbetare.

Sjuksköterskorna ger personliga råd avseende egenvård och kan vid behov hänvisa till specifika vårdenheter eller företagshälsovård, både för medarbetaren själv eller för ett till medarbetaren sjukt barn. Vidare ges möjligheten till uppföljande samtal där en sjuksköterska stämmer av medarbetarens sjuktillstånd och ger fortsatta råd för ett snabbare tillfrisknande.

Rehabiliteringsstöd

Likt sjukvårdsrådgivningen är rehabiliteringsstöd ett tillval till tjänsten för frånvarohantering. Med tjänsten tillåts chefer att fullfölja sitt rehabiliteringsansvar när en medarbetare är sjuk genom automatiserade påminnelser och rekommendationer. Stödet sker i realtid och belyser vilka åtgärder som behöver vidtas och vid vilken tidpunkt i enlighet med Försäkringskassans riktlinjer. Samtlig dokumentation sparas på ett sätt som är förenligt med GDPR. Feedbacken utgår från var i rehabiliteringen en medarbetare befinner sig och kan till exempel inbegripa:

- Att en rehabiliteringsplan behöver utformas
- Att det är lägligt att se över och eventuellt ändra arbetsuppgifter
- Att det är dags att komma i gång med arbetsträning eller utbildning

Förutom att ge ett faktabaserat underlag för kontakten mellan ansvarig chef och medarbetare liksom en säker dokumentation av rehabiliteringsärenden synliggör rehabiliteringsstödet även kostnader som sjukfrånvaron medför på avdelningsnivå.

Bemanningsplanering

Bolagets tjänst för bemanningsplanering ger en tydlig överblick över sjukfrånvaro i realtid, underlättar planering, bemanning och administration för chefer samt bemanningsansvariga. Systemet uppdateras automatiskt varje minut och inkommande anmälningar meddelas direkt till den bemanningsansvariga. På så vis blir det enkelt att veta var och när en vikarie behöver tillsättas dygnet runt istället för att besväras av sjukanmälningar per telefon. Bemanningplanering är ett tillval till tjänsten för frånvarohantering och är ett förekommande val hos samhällsviktiga verksamheter inom transport, trafik, sjukvård och omsorg som ställer extra höga krav på full bemanning dygnet runt.

Integrationer

Plattformen tillåter integration mot HR- och lönesystem. Med HR- och lönesystem blir organisationsstrukturen och den faktiska lönekostnaden ännu mer korrekt. Med en integration reflekteras ändringar i HR-systemen direkt i plattformen vilket medför bättre kvalitet och en effektiv process för kund. Idag sker integrationen mot HR-system via filöverföring och API (från engelskans application programming interface). Bolaget har redan idag flera integrationer mot ledande HR-system på marknaden för att

tillgodose vissa globala kunders behov och har ytterligare system i sikte vilket i huvudsak genomförs tillsammans med större kunder som avser att expandera med prenumerationstjänsten internationellt. MedHelp Care öppnar även inom kort ett ”öppet API” (Open API) för kunder att självmant konsumera data och integrera i sina processer.

ISO-certifieringar

MedHelp Care innehar idag två ISO-certifieringar. ISO9001 avseende kvalitet och ISO14001 avseende miljö. Det innebär att MedHelp Care har implementerat och säkerställer att kraven enligt nämnda standarder är uppfyllda. Utöver det arbetar MedHelp Care även med att erhålla certifieringen för informationssäkerhet, ISO27001.

ISO9001 – Bolagets plattform för digital företagshälsa är certifierad enligt standarden för kvalitetsledning för verksamhetsprocesser. Certifieringen baseras bland annat på kundfokus, ledarskap, processinriktning och relationshantering.

ISO14001 – MedHelp Care är certifierade enligt standarden för miljöledningssystem. Det innebär bland annat att MedHelp Care har hållbara arbetsprocesser, ett effektivt miljöarbete och minskad användning av resurser och material.

ISO27001 – MedHelp Care arbetar för att certifiera sin plattform för digital företagshälsa enligt standarden för informationssäkerhet. Det kommer bland annat innebära ett bevis på att MedHelp Care har utförliga, säkra och välfungerande rutiner och system för hantering av personlig data. Intern revision genomfördes under hösten 2021 och extern revision är planerad att under det andra kvartalet genomföras av auktoriserat certifieringsorgan.

Statistik från MedHelp gör det enkelt för företagskunder att sätta upp relevanta mål och följa dessa i realtid genom hela organisationen.

MedHelp Cares tillväxtstrategi

Under 2019 tillträdde en ny företagsledning som realiserade idén om att skifta bolagets fokus till modernisering av såväl plattformen som operativ modell för möjliggörande av en intensifierad tillväxtstrategi och ökad kännedom om bolagets lösning på marknaden. Med sin frigjorda potential ser nu MedHelp Care en möjlighet att stärka marknadsföringen och försäljningen med mer resurser, öka närvaron i fler länder samt öka takten i produktutveckling.

Strategi – del 1

Den första delen av den föreliggande tillväxtstrategin inbegriper att accelerera befintlig affär genom vidareutveckling av säljmodellen, ökade satsningar inom marknadsföring, ytterligare säljresurser och utvecklade processer samt stöd för effektivare onboarding av nya kunder, både mindre företag inom SME-segmentet och större enterprisekunder. Det finns en god tillväxtpotential då få företag känner till att det finns en heltäckande och effektiv företagshälsolösning som bevisar värde genom både ökad hälsa bland medarbetare och sänkta kostnader som en konsekvens av lägre produktionsbortfall. Ytterligare resurser till ovan angivna aktiviteter är således motiverade och förväntas öka bolagets möjligheter till både merförsäljning till befintliga kunder och nyförsäljning till nya potentiella kunder.

Strategi – del 2

Den andra delen av strategin är att accelerera utvecklingstakten av teknikplattformen. Det innebär att finansiera utvecklingen av plattformen där värde för kund bevisas genom ökad funktionalitet och användarvänlighet som resulterar i friskare medarbetare och därmed sänkta kostnader för sjukfrånvaro. Detta förväntas säkerställa bolagets marknadsposition framgent. Plattformen avses berikas med:

- *Integrationer med affärs- och HR-system:* Ökad funktionalitet för realtidsintegrationer för synkning av organisationsstruktur och lönedata för att höja datakvaliteten samt förenkla kunduppgifter.
- *Dataexport och analytics:* Göra det enkelt samt säkert för företagskunder och företagshälsopartners att exportera data till andra system för djupare analys av orsakssamband.
- *Extern hälsodataövervakning:* Individuell självövervakning av hälsodata i exempelvis Apples mobilapplikation Hälsa med syftet att upptäcka hälsorisker som kan leda till långvarig sjukfrånvaro.

- *Hälsoprognoser och prediktiva analyser (AI):* Prognosmodeller för sjukfrånvaro för att företagskunder ska kunna bemäta mer effektivt och sätta in preventiva åtgärder.
- *Internationalisering och anpassning till nationella krav/processer:* Översättningar och implementeringar för att bemöta landspecifika krav.
- *Individuell rekommendation av hälsoinsatser:* Rekommendationer baserat på data och/eller råd från sjuksköterska av individuella insatser från företagshälsövarlden eller annan leverantör av relevanta hälsorelaterade tjänster.

Strategi – del 3

Den tredje delen behandlar ambitionen att öka den internationella kännedomen om MedHelp Cares digitala lösning genom expansion till nya marknader. Bolagets närvaro på den svenska marknaden har skapat givande, långsiktiga relationer med globala företagskunder och det är med dessa kundbaser MedHelp Care ser en stor potential att expandera internationellt. Detta förutsätter att bolaget tillgodoser resurser för ovan angiven integrering av HR-system och att processer effektivt kan anpassas till nya marknader. Inträdet på nya marknader är dock inte begränsat till initiativ med befintliga kunder utan kan också ske genom direktetablering. Expansionen kan även ske genom att bolaget genomför strategiska förvärv med klara synergier som kan ge exponering mot nya marknader och således stärka den internationella närvaron. Trots MedHelp Cares goda position att nå ut till nya marknader internationellt genom befintliga kunder kvarstår faktumet att potentialen på hemmamarknaden bedöms som fortsatt hög. Bolaget bedömer att uppemot 90% av Sveriges sysselsatta befolkning saknar tillgång till en digital företagshälsolösning via sin arbetsgivare och att anslutna användare via partnersamarbetena med Avonova och Feelgood fortfarande är få till antalet i förhållande till den faktiska potentialen.

Om marknaden

Marknaden för företagshälsa erbjuder många möjligheter inom både sjukfrånvaro och företagshälsovård. Idag saknar många företag effektiva hälsovårdstjänster som kan spara dem stora summor.

Sjukfrånvaro

Trots att de nordiska länderna anses ha hög levnadsstandard har de historiskt sett upplevt höga nivåer av sjukfrånvaro. I Norge och Sverige kan man tyda trender av förhöjda nivåer av långtidssjukfrånvaro, något som antas bero på sociala skyddsnät och reglering i arbetsrätten. I andra delar av Norden såsom Danmark ser man istället höga nivåer för korttidsfrånvaro.

Sverige

I Sverige gäller att vid upp till 14 dagars sjukfrånvaro ska arbetsgivaren betala ut sjuklön, därefter kan medarbetaren vända sig till Försäkringskassan för att bli sjukskriven samt få ut sjukpenning. Under 2019 representerade sjukfrånvaron cirka 3,9 procent av ordinarie arbetstid i Sverige och den ackumulerade mängden utbetald sjuklön uppgick till 24,4 miljarder kronor¹. För att motverka de höga kostnaderna och öka det allmänna välbefinnandet på arbetsplatsen kan företag vända sig till aktörer inom företagshälsovården.

Danmark

Villkoren för sjukfrånvaro i Danmark kan variera något beroende på vilket anställningsavtal man har. Standard i landet är att man som sjuk sysselsatt får ut sjuklön för upp till 30 dagars sjukfrånvaro. Generellt sett behöver man betala inkomstskatt vid sjukdomsinfallet för att kunna få ut någon typ av sjukpenning. Sjukfrånvaro kostar Danmark 46 miljarder DKK årligen och arbetsgivarna står för cirka två tredjedelar av dessa kostnader².

Norge

I Norge uppgick sjukfrånvaron till 6 procent under 2019. De första 16 dagarna en anställd är borta från jobbet får denne sjuklön av sin arbetsgivare. Efter det räknas man som sjukskriven och staten ersätter en med sjukpenning i ett års tid. I Norge uppskattar man att det hade sparat landet omkring 75 miljarder NOK per år genom att undvika icke-optimala arbetsmiljöer. Dessa kostnader beror bland annat på ökad sjukfrånvaro, försämrad allmänhälsa samt ökade hälso- och sjukvårdskostnader. Utav dessa 75 miljarder NOK utgörs cirka 13 miljarder NOK av produktionsförluster, cirka 16 miljarder NOK av produktivitetförluster och cirka 40 miljarder NOK utgör hälso- och sjukvårdskostnader. Dessa kostnader skulle inte kunna elimineras helt, men det finns socioekonomisk utvecklingspotential på många arbetsplatser som skulle kunna innebära förbättrad produktivitet.^{3,4}

Trots att de nordiska länderna anses ha hög levnadsstandard har de historiskt sett upplevt höga nivåer av sjukfrånvaro.

¹ Sjukfrånvaro, ekonomifakta, 2020.

² Store omkostninger ved sygefravaer gør det svært for virksomhederne at integrere folk på kanten af arbejdsmarkedet, Dansk Arbejdsgiverforening, 2019.

³ Sykfravaer – Statistikknotater, Norges arbeidsformedling, forsikringskassa och socialkontor, 2020.

⁴ Å jobbe riktig med arbeidsmiljø kan bidra til å spare det norske samfunnet for 75 milliarder, Statens Arbeidsmiljøinstitutt, 2018.

Företagshälsovård

Olika branscher och typer av företag kräver olika sorters stöd för att uppnå en optimal miljö på arbetsplatsen. På grund av detta erbjuder de olika företagshälsoaktörerna en bred variation av tjänster. Företag som söker sig till företagshälsovård kan leta efter kompetens inom exempelvis medicin, teknik, rehabilitering, ergonomi, beteendevetenskap, yrkeshygien och arbetsorganisation. Företag kan antingen köpa dessa genom externa tjänster via en aktör på marknaden eller välja att vertikalt integrera in detta i sin verksamhet och etablera det som en egen enhet i organisationen. MedHelp Care samarbetar med några av Sveriges främsta företagshälsoor som tillhandahåller MedHelp Cares plattform och tjänster. Genom att använda MedHelp Cares plattform och en företagshälsovård täcks alla behov arbetsgivare har för att kunna arbeta proaktivt mot ohälsa. MedHelp Cares tjänster inom digital företagshälsa gör det möjligt att fånga upp tidiga signaler vid ohälsa vilket gör att man kan sätta in insatser via företagshälsovården och på så sätt motverka kort- och långtidssjukfrånvaro. Dessutom kan man med hjälp av frånvarostatistik få insikter i vilka insatser som lett till förbättringar och man kan på ett effektivt sätt mäta effekterna av investeringarna i företagshälsovården.

Sverige

I Sverige ligger omsättningen för företagshälsovården på cirka 4 miljarder SEK. Denna uppskattning baseras på antagandet att en svensk arbetsgivare i genomsnitt investerar 1 300 SEK i företagshälsovårdstjänster per anställd

på årsbasis. I verkligheten varierar dock medarbetarnas tillgång till företagshälsovård mycket beroende på företagsstorlek och vilken bransch de tillhör. Bland anställda som arbetar på stora företag eller inom den offentliga sektorn har den övervägande majoriteten tillgång till dessa tjänster. I dagsläget har omkring 65 procent av de cirka 5,1 miljoner sysselsatta i Sverige, det vill säga 3,3 miljoner anställda, tillgång till företagshälsovård via sin arbetsplats. Detta innebär att 1,8 miljoner sysselsatta personer av populationen står utan företagshälsovård. Drygt hälften av dessa arbetar på små företag med mindre än 50 anställda.^{5,6,7}

Europa

I Europa skiljer sig nivån av företagshälsovård mellan länder, regioner och företag. Norden är känt för att de mår mer om deras anställdas välmående i förhållande till andra europeiska länder. Samtidigt skiljer det sig åt mellan de nordiska länderna då exempelvis Finland ses som ett föregångsland inom företagshälsovård där arbetsgivare är skyldiga att förse sina anställda med företagshälsovård medan Danmark avskaffat tidigare regler som ställt krav på företagshälsovård vilket gjort att marknaden har minskat i landet. Skillnaden i hur stor andel av befolkningen som mottar företagshälsovård varierar beroende på lagar och kultur i respektive land. I Europa uppskattar man att mindre än 10 procent av den arbetande befolkningen har tillgång till företagshälsovård.⁸

IT-investeringar uppgick till 50 miljarder EUR år 2019 och beräknades fortsätta växa med 3,6 procent på årsbasis fram till 2022.¹⁰

⁵ Branschfakta, Sveriges Företagshälsoor, 2020.

⁶ Sysselsättning i Sverige, Statistiska Centralbyrån, 2021.

⁷ Branschfakta, Sveriges Företagshälsoor, 2020.

⁸ Occupational health, World Health Organization, 2020

⁹ Branschfakta, Sveriges Företagshälsoor, 2020.

¹⁰ Nordic Digital Insights IT Market Predictions 2019, International Data Corporation, 2019



Överblick av sjukfrånvaron i samhället 2021

Helåret 2021

Under det senaste helåret 2021 har vi sett en fortsatt generellt hög sjukfrånvaro som till stor del föransleds av den rådande pandemin. Den genomsnittliga sjukfrånvaron för helåret landade på 4.2%, där vi kan konstatera en betydande minskning jämfört mot föregående år 2020 då sjukfrånvaron var 4.9%. Sjukfrånvaron minskar mest hos män med en nedgång från 4.5% 2020 till 3.7% under 2021, vilket motsvarar en minskning om 18%. Hos kvinnor var minskningen något lägre, där sjukfrånvaron sjönk från 5.7% 2020 till 5.0% 2021, vilket motsvarar en minskning om 12%.

Fortsatt kan vi konstatera att 57% av de totala sjukfrånvarodagarna var korttidsfrånvaro (sjukdag 1-14) och resterande 43% var långtidsfrånvaro (dag 14 och uppåt). Detta kan jämföras med föregående år 2020 då motsvarande siffror var 63% korttids- och 37% långtidsfrånvaro. Vi ser alltså att sjukfrånvarotillfällena generellt och relativt sett har ökat i längd under 2021 jämfört med 2020 då

vi såg fler korta sjukfrånvarotillfällen. Jämförande siffror mellan könen för 2021 visar att kvinnor generellt sett har fler långtidsfrånvarodagar än män, 48% jämfört mot 40%.

Under 2021 kan vi även konstatera att andelen sjukdagar till följd av mental ohälsa föransleder 10.2% av den totala frånvaron vilket är en ökning med 15% jämfört mot föregående år då den stod för 8.9%. Vi kan även se att längden på frånvaroperioder relaterade till mental ohälsa har ökat med 4.5%, från i snitt 18.8 dagar år 2020 till 19.6 dagar år 2021.

Till skillnad från en minskad sjukfrånvarograd 2021 jämfört mot 2020 ser vi en marginell ökning av frånvaro som ett resultat av vård av barn (vab) över samma perioder. Under 2021 är vab-frånvaron 0.62% jämfört mot 2020 då den jämförande siffran var 0.60%, detta motsvarar en ökning om 3.3%. Likt föregående år är det fortsatt kvinnor som tar den större delen av vab-frånvaron där jämförande siffror mellan män och kvinnor är 0.53% respektive 0.78% frånvaro. Dessa siffror kan tyckas små men visar att kvinnor i snitt över året "vabbar" 47% mer än män.

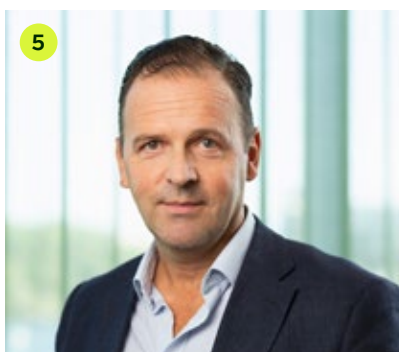
Sjukfrånvaro

	2021	2020	Förändring	% förändring
Sjukfrånvaro total	4,2%	4,9%	-0,7%	-14%
varav sjukfrånvaro korttid (dag 1-14)	57%	63%	-6%	-9%
varav sjukfrånvaro långtid (dag 14 och uppåt)	43%	37%	+6%	+16%
Sjukfrånvaro total - män	3,7%	4,5%	-0,8%	-18%
Sjukfrånvaro total - kvinnor	5,0%	5,7%	-0,7%	-12%
VAB total	0,62%	0,60%	+0,02%	+3%
VAB total - män	0,53%	0,50%	+0,03%	+6%
VAB total - kvinnor	0,78%	0,80%	-0,02%	-3%
Andelen av frånvaro relaterad till mental ohälsa	10,2%	8,9%	+1,3%	+15%

För dagsaktuell statistik se vår hemsida där vi dagligen presenterar den uppdaterade sjuk- och vab-frånvarograden i samhället för de senaste sju dagarna jämfört med både föregående vecka och föregående år.



Styrelse



1. Thomas Nygren

Styrelseordförande sedan 2021

Född: 1962

Utbildning: Advokat med Master of Laws från Uppsala Universitet.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Havnegata Advokatbyrå AB, B Intressenter AB och Havnegata Advokatbyrå Holding AB. Styrelseledamot i Stenvalvet 232 Gamla Uppsala AB, ANS Intressenter AB, Caranth Trading AB, Caranth Holding AB, H-Ton Holding AB, N 3 Advokatbyrå, Metacon AB (publ), Styrelsesuppleant i Minikulla Konsult & Invest AB, Johan Linder Advokatbyrå Aktiebolag och Vermiculis Financial Technology AB.

Antal aktier: -

2. Anna Frick

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1968

Utbildning: MBA från Handelshögskolan i Stockholm inom finansiering/marknadsföring.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Fortnox Aktiebolag, Svea Ekonomi AB, Cell Impact AB (publ), Sensec Holding AB (publ), Lohilo Foods Ab (publ), LeoVegas AB (publ), Transfer AB Group AB (publ), Target Aid AB, AFO AB och Bostadsrättsföreningen Bryggerihuset 14.

Antal aktier: -

3. Dennis Aerts

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1965

Utbildning: Master från Utrecht University i Holland inom Economic Geography.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Metasolutions AB och NIC-SE Network Information Centre Sweden Aktiebolag. Styrelseledamot i DJG Aerts AB. Styrelsesuppleant i Gavagai AB.

Antal aktier: 5 000

4. Eva Andersson

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1963

Utbildning: Kandidatexamen i Human Resources från Stockholms Universitet.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i UN Women Sweden, styrelseledamot i Business Human Resources, Consulting Sweden AB och stabschef för avdelningen Verksamhetsstöd på Barncancerfonden.

Antal aktier: -

5. Magnus Waller

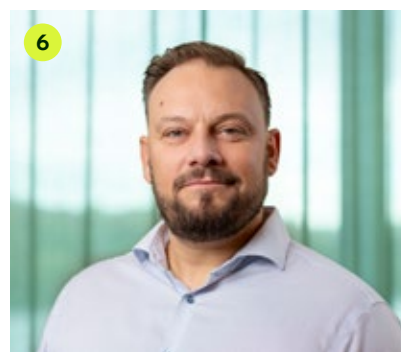
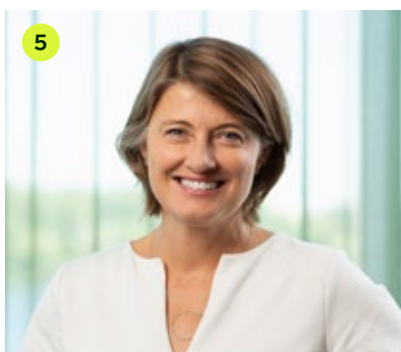
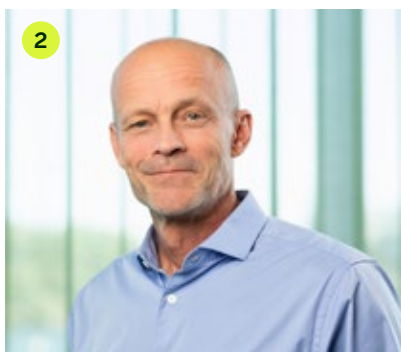
Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1970

Arbetslivserfarenhet: Magnus Waller är en serieentreprenör och är bl.a. grundare till bolag som Zignsec (listad på Nasdaq First North Growth Market) och Payground AB (nyligen avyttrat till Svea Ekonomi). Magnus Waller anses vara en expert inom Payments och RegTech.

Antal aktier: 182 000 aktier direkt och via bolag.

Ledning



1. Tobias Ekros

Verkställande direktör sedan 2019

Född: 1971

Utbildning: Master of Science från Lunds Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Tobias Ekros har lång erfarenhet av att arbeta i ledande positioner inom retail/ konsument- och hälsoorienterade bolag, närmast i rollen som Sortiments- och Inköpsdirektör på Apotek Hjärtat och som Affärsutvecklingschef, och innan dess bl.a. som Marknads- och Affärsutvecklingschef på Apoteket AB, och har varit med och gjort två försäljningar av PE-ägda apotekskedjor efter omregleringen. Även erfarenhet som managementkonsult på Accenture och som Brand Manager inom Unilever.

Antal aktier: 1 250 000 aktier via bolag.

2. Per Netzell

Chief Financial Officer sedan 2019

Född: 1967

Utbildning: Bachelor degree in Business/ Finance från Handelshögskolan i Umeå.

Arbetslivserfarenhet: Per Netzell har lång erfarenhet av att arbeta som CFO samt med marknad och inköp inom retail, bl a i Axfood-koncernen, på Apoteket AB och Mekonomen Sverige samt har gjort en exit av en PE-ägd apotekskedja. Styrelseordförande i Parfym Sverige AB, Nolhaga Hem AB, AIFM Capital AB och Fume AB samt ledamot i G Inkasso AB och WBE Travel AB.

Antal aktier: 300 000 aktier via bolag.

3. Peter Wallin

Chief Technology Officer sedan 2019

Född: 1979

Utbildning: Master of Science in Media Technology and Engineering från Linköpings Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Peter Wallin kommer senast från Hoist Finance där han var Head of Group Analytics och har innan dess tio års erfarenhet av ledande teknikroller inom MedTech branschen bl.a. från Nobel Biocare och Siemens Healthcare.

Antal aktier: 300 000 aktier.

4. Lars Roth

Chief Strategy Officer och Chief Product Officer sedan 2020

Född: 1977

Utbildning: Master of Science and Engineering från KTH.

Arbetslivserfarenhet: Lars Roth har lång erfarenhet från strategi och produkt/affärsutveckling från digitala bolag samt från Telia där han ansvarade för strategiska partnerskap och VC-investeringar. Tidigare styrelseledamot i Zound Industries International AB, Zenith Venture Capital AB, A3 Allmänna IT och telekomaktiebolaget, Styrelsesuppleant i Soundtrack your brand Sweden AB och Mobilcast Holding AB.

Antal aktier: 500 000 aktier via bolag.

5. Elisabeth Wicklin

Chief Commercial Officer sedan 2019

Född: 1969

Utbildning: Master of Science in Business Administration and Economics International Business Program från Uppsala Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Elisabeth Wicklin har lång erfarenhet från ledande befattningar med kommersiellt fokus i alltifrån start-up miljö till internationella koncerner som t.ex. L'Oréal. Ett stort fokus har varit att sälja lösningar till HR-organisationer av olika storlekar inom de flesta typer av branscher, både i Sverige och internationellt. Elisabeth har även varit med och grundat samt varit VD för Agentum.

Antal aktier: 250 000 aktier.

6. Peter Rysgaard

Country manager Danmark sedan 2021

Född: 1975

Utbildning: Master of Science i Politics, Economics and Philosophy.

Arbetslivserfarenhet: Mångårig erfarenhet från försäljning, ledning och utveckling. Tidigare erfarenhet från bland annat Firstaiders A/S, Partner Dialog, Scandinavian Executive institute, Butler Rens og Vask, Grape A/S (f.d. Salesforce1).

Antal aktier: -

Proformaresultaträkning

Syftet med proformaredovisningen

Ändamålet med proformaredovisningen är att redovisa den påverkan som avyttringen under 2021 av det danska dotterbolaget MedInfo ApS har på den konsoliderade resultaträkningen för jämförelseperioden 2020 i syfte att visa jämförbar verksamhet.

Syftet med Proformainformationen är enbart att informera och belysa fakta. Proformainformationen är till

sin natur avsedd att beskriva en hypotetisk situation av historisk ekonomisk prestation och tjänar således inte till att beskriva MedHelp Cares faktiska finansiella ställning eller resultat. Vidare är proformainformationen inte representativ för hur verksamhetsresultatet kommer att se ut i framtiden. Proformainformationen är inte reviderad. Investerare bör således vara försiktiga med att lägga för stor vikt vid proformainformationen.

Koncernresultaträkning – Proforma

Belopp i TSEK	Årsredovisning 2021-01-01 2021-12-31	Årsredovisning 2020-01-01 2020-12-31	Justering för avyttrad verksamhet	Proforma 2020-01-01 2020-12-31
Rörelsens intäkter m.m.				
Nettoomsättning	78 032	76 115	-4 455	71 660
Aktiverat arbete för egen räkning	3 394	0	0	0
Övriga rörelseintäkter	5 463	32	0	32
	86 889	76 147	-4 455	71 692
Rörelsens kostnader				
Övriga externa kostnader	-42 824	-35 344	412	-34 932
Personalkostnader	-36 195	-25 854	4 078	-21 776
Avskrivningar	-16 272	-12 234	-16	-12 250
Övriga rörelsekostnader	-8	-4	0	-4
	-95 299	-73 436	4 474	-68 962
Rörelseresultat	-8 410	2 711	19	2 730
Resultat från finansiella poster				
Resultat från andelar i koncernföretag	604	0	0	0
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	9	0	9
Räntekostnader och liknande resultatposter	-618	-556	-41	-597
	-6	-547	-41	-588
Resultat efter finansiella poster	-8 416	2 164	-22	2 142
Bokslutsdispositioner				
Koncernbidrag	0	-2 426	0	-2 426
	0	-2 426	0	-2 426
Resultat före skatt	-8 416	-262	-22	-284
Skatt på årets resultat	644	-1 108	0	-1 108
ÅRETS RESULTAT	-7 772	-1 370	-22	-1 392

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för MedHelp Care Aktiebolag (publ) med org. nr. 556583–0691 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari 2021 – 31 december 2021. Företaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, TSEK.

Allmänt om verksamheten

Bolaget bedriver verksamhet där Personal- och Chefsstödstjänster erbjuds, som innebär att företag och offentlig förvaltning får hjälp med att administrera och förkorta sjukfrånvaron inom organisation. MedHelp Care har företag med alltifrån 15 anställda upp till organisationer med ca 75 000 anställda knutna till denna tjänst. Sjukfrånvaron kan minskas samtidigt som organisationen får de underlag man behöver för att aktivt arbeta för ett friskare företag. Brukarna har kontakt med legitimerade sjuksköterskor och vi erbjuder även tilläggstjänster inom personal och samt rehabilitering.

Sjuk- och frisknämälan i kombination med personlig sjukvårdsrådgivning ger en tydlig bild av sjukfrånvaron och underlag för att identifiera åtgärder för att sänka den. Genom vår molnplattform kan företag snabbt och enkelt börja använda de tjänster som passar kundens behov bäst. Vi erbjuder mjukvara som tjänst, software-as-a-service (SaaS), vilket innebär snabb och kostnadseffektiv implementering och tjänster som alltid är uppdaterade och säkrade för framtiden.

Väsentliga händelser under året

Den 28 maj 2021 ingick MedHelp Care ett avtal avseende IT-tjänster med underleverantören MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB. Enligt avtalet ska MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB mot ersättning tillhandahålla tjänster för rådgivningstjänster av sjuksköterskor anställda hos MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB. Avtalet har en löptid om 24 månader och förlängs automatiskt i 12 månader om MedHelp Care inte har sagt upp avtalet 3 månader innan avtalet har löpt ut.

Den 1 september genomfördes avyttringen av det danska dotterbolaget MedInfo ApS på förvärvsdagen 1 januari 2021. Jämförelseperioden 2020 är proformajusterade för

att visa jämförbar verksamhet. Den avyttrade verksamheten har minskat nettoomsättningen föregående år med 4 455 TSEK och minskat EBITDA föregående år med 22 TSEK (se avsnitt Proformaredovisning).

Den 26 oktober 2021 noteras MedHelp Care på Nasdaq First North Growth Market och genomför i samband med det en lyckad spridningsemission som tecknas till 310 procent. Bolaget tillförs ca 50 miljoner kronor före emissionskostnader och får drygt 1100 nya aktieägare.

Den 28 oktober 2021 tecknar MedHelp Care ett globalt ramavtal med Inter IKEA Group som ger dem möjlighet att avropa MedHelp Cares tjänster i samtliga länder där Inter IKEA Group är verksamma.

Den 29 november 2021 lanserar MedHelp Care nya funktioner i sin SaaS-plattform för digital företagshälsa. Det innebär tydligare dashboard, ett mer användarvänligt webbgränssnitt för sjuk- och frisknämälan samt en ny lösning för säker hantering av läkarintyg.

Den 29 december 2021 förnyar MedHelp Care sitt samarbetsavtal med en av sina största partners Avonova. Genom avtalet kan MedHelp Care och Avonova fortsätta erbjuda företag ett integrerat och rikstäckande erbjudande för datadriven företagshälsa.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

MedHelp Care är i sin verksamhet bland annat beroende av att IT-system fungerar effektivt med oavbruten drift, att samarbeten med samarbetspartners fortlöper, att kvalificerad personal stannar inom organisationen och att underleverantörer levererar tjänster enligt avtal. Verksamheten i Danmark som förvärvades 2020 var eftersatt, vilket resulterat i omfattande kundtapp under 2021. Den omstart som initierades under 2021 har bl a inneburit ny country manager och integration till den svenska plattformen. Om inte det arbete MedHelp Care lägger ner för att vända den negativa utvecklingen är tillräcklig finns det risk att värderingen på den danska verksamheten behöver skrivas ned ytterligare. Utöver det utsätts MedHelp Care för risker kopplade till konkurrens, dataskydd och immateriella rättigheter. Ytterligare information om bolagets risker och osäkerhetsfaktorer finns i bolagets prospekt från september 2021 som finns uppladdat på bolagets hemsida www.medhelp.se.

Ägarförhållanden

MedHelp Care har ett dotterbolag i Danmark, MedHelp A/S (CVR no 31 78 48 83) och ett dotterbolag i Norge, MedHelp Care Norge AS (D-nr 651058-18720)

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Immateriella tillgångar i form av förvärvad IT-plattform samt aktiverade kostnader för vidareutveckling av plattformen har bedömts ha en längre nyttjandeperiod, från tidigare 3 år till 5 år. Restvärdet per 2021-12-31 avskrivs från 2022-01-01 enligt nyttjandeperiod på 5 år.

Förväntad framtida utveckling

MedHelp Care ser goda framtidsutsikter vad avser utveckling av digital företagshälsa. I takt med att samhället återgått till det normala efter pandemin har förutsättningarna för fortsatt tillväxt förbättrats. MedHelp Care ser ett stort behov av sina tjänster på marknaden då ca 90% av den sysselsatta befolkningen arbetar på företag som fortfarande saknar en digital plattform för företagshälsa. Fortsatta tillväxtfrämjande satsningar förväntas stärka MedHelp Cares position som en marknadsledare inom området digital företagshälsa.

Flerårsöversikt

Koncern				
Belopp i TSEK	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	78 032	76 115	-	-
Res. efter finansiella poster	-8 416	2 164	-	-
Res. i % av nettoomsättningen	-10,79	2,84	-	-
Balansomslutning	92 585	53 106	-	-
Soliditet (%)	50,06	17,35	-	-
Moderbolag				
Belopp i TSEK	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	73 640	67 055	62 446	58 650
Res. efter finansiella poster	-3 904	6 171	6 003	5 643
Res. i % av nettoomsättningen	-5,30	9,20	9,61	9,62
Balansomslutning	93 201	36 461	43 353	10 718
Soliditet (%)	54,09	18,00	13,24	10,80

*Definitioner av nyckeltal, se noter

Aktien och ägarförhållanden

Antalet aktier i MedHelp Care uppgick per den 31 december 2021 till 30 434 782 stycken, med ett kvotvärde per aktie om 0,02 kronor. Varje aktie berättigar till en röst på bolagsstämman. Mark Hauschildt var, genom bolag, den 31 december 2021 MedHelp Cares största aktieägare med ett innehav som representerade 68,9 procent av de totala rösterna och aktiekapitalet i bolaget.

Förslag till resultatdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står	
balanserad förlust	-16 226 213
fri överkursfond	44 913 026
årets förlust	-3 280 301
	25 406 512
Styrelsen föreslår att	
i ny räkning överföres	25 406 512
	25 406 512

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Koncernens resultaträkning

Belopp i TSEK	Not	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2	78 032	76 115
Aktiverat arbete för egen räkning		3 394	0
Övriga rörelseintäkter		5 463	32
		86 889	76 147
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3, 4	-42 824	-35 344
Personalkostnader	5	-36 195	-25 854
Avskrivningar	8, 9, 10	-16 272	-12 234
Övriga rörelsekostnader		-8	-4
		-95 299	-73 436
Rörelseresultat		-8 410	2 711
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	6	604	0
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		8	9
Räntekostnader och liknande resultatposter		-618	-556
		-6	-547
Resultat efter finansiella poster		-8 416	2 164
Bokslutsdispositioner			
Koncernbidrag		0	-2 426
		0	-2 426
Resultat före skatt		-8 416	-262
Skatt på årets resultat	7	644	-1 108
ÅRETS RESULTAT		-7 772	-1 370

Koncernens balansräkning

Belopp i TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	8	35 748	34 867
Goodwill	9	7 284	8 866
		43 032	43 733
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	10	187	7
		187	7
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Uppskjuten skattefordran	7	664	0
Andra långfristiga fordringar		232	175
		896	175
Summa anläggningstillgångar		44 115	43 915
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		7 962	7 899
Fordringar hos koncernföretag		0	78
Skattefordran		635	0
Övriga fordringar		88	107
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		3 900	1 078
		12 585	9 162
Kassa och bank		35 885	29
Summa omsättningstillgångar		48 470	9 191
SUMMA TILLGÅNGAR		92 585	53 106

Koncernens balansräkning

Belopp i TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		609	100
Fond för utvecklingsutgifter		24 401	11 016
		25 010	11 116
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		44 913	0
Balanserad vinst eller förlust		-15 803	-534
Årets resultat		-7 772	-1 370
		21 338	-1 904
Summa eget kapital		46 348	9 212
Avsättningar	12		
Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		559	0
		559	0
Långfristiga skulder	13		
Övriga långfristiga skulder		5 738	6 362
		5 738	6 362
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit		851	2 541
Skulder till kreditinstitut		2 110	2 703
Leverantörsskulder		6 843	2 268
Skulder till koncernföretag		17 012	19 629
Skatteskulder		0	2 477
Övriga kortfristiga skulder		6 145	5 207
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	6 979	2 707
		39 940	37 532
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		92 585	53 106

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt bundet eget kapital	Övrigt fritt eget kapital	Årets resultat	Summa fritt eget kapital
Belopp vid årets ingång	100	11 016	-534	-1 370	-1 904
Fondemission	400		-400		-400
Nyemission	109		44 913		44 913
Resultatdisp. enl. beslut av årsstämma			-1 370	1 370	0
Fond för utvecklingskostnader		13 385	-13 385		-13 385
Årets förlust				-7 772	-7 772
Omräkningsdifferens i eget kapital			-114		-114
Belopp vid årets utgång	609	24 401	29 110	-7 772	21 338

Koncernens kassaflödesanalys

Belopp i TSEK	Not	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		-8 416	2 164
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.		16 272	12 234
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		7 856	14 398
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		-2 788	2 866
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		6 575	-5 786
Betald skatt		-3 268	-21
Kassaflöde från den löpande verksamheten		8 375	11 458
Investeringsverksamheten			
Investering i immateriella anläggningstillgångar		-15 571	-11 510
Investering i materiella anläggningstillgångar		-180	31
Förvärv av finansiella tillgångar		-57	-4
Försäljning av verksamheter		604	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-15 204	-11 482
Finansieringsverksamheten			
Emission		45 022	0
Lämnade koncernbidrag		0	-2 426
Lösta lån		0	0
Upptagna lån		-624	2 337
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		44 398	-89
Ökning/minskning av likvida medel		37 569	-114
Utnyttjad checkkredit vid periodens början		-2 512	-2 419
Kursdifferens i likvida medel		-88	21
Utnyttjad checkkredit vid periodens slut		35 034	-2 512

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet utgörs av ordinarie Avskrivning 16 272 KSEK

Moderbolagets resultaträkning

Belopp i TSEK	Not	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2	73 640	67 055
Aktiverat arbete för egen räkning		3 394	0
Övriga rörelseintäkter		3 505	32
		80 539	67 087
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3, 4	-40 340	-33 634
Personalkostnader	5	-29 351	-15 460
Avskrivningar	8, 10	-13 564	-11 454
Övriga rörelsekostnader		0	-4
		-83 255	-60 552
Rörelseresultat		-2 716	6 535
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	11	-695	0
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		8	9
Övriga ränteintäkter från koncernföretag		14	0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-515	-373
		-1 188	-364
Resultat efter finansiella poster		-3 904	6 171
Bokslutsdispositioner			
Koncernbidrag		0	-2 426
		0	-2 426
Resultat före skatt		-3 904	3 745
Skatt på årets resultat	7	624	-811
ÅRETS RESULTAT		-3 280	2 934

Moderbolagets balansräkning

Belopp i TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	8	35 748	33 754
		35 748	33 754
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	10	187	7
		187	7
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	11	3 512	4 207
Uppskjuten skattefordran		624	0
Andra långfristiga fordringar		49	0
		4 185	4 207
Summa anläggningstillgångar		40 120	37 968
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		7 845	6 967
Fordringar hos koncernföretag		4 917	1 525
Skattefordran		635	0
Övriga fordringar		6	9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		3 824	1 008
		17 227	9 509
Kassa och bank		35 854	0
Summa omsättningstillgångar		53 081	9 509
SUMMA TILLGÅNGAR		93 201	47 477

Moderbolagets balansräkning

Belopp i TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		609	100
Fond för utvecklingsutgifter		24 401	11 016
		25 010	11 116
<i>Fritt eget kapital</i>			
Fri överkursfond		44 913	0
Balanserad vinst eller förlust		-16 226	-5 375
Årets resultat		-3 280	2 934
		25 407	-2 441
Summa eget kapital		50 417	8 675
Avsättningar			
	12		
Övriga avsättningar för pensioner		49	0
		49	0
Långfristiga skulder			
	13		
Övriga långfristiga skulder		5 738	6 362
		5 738	6 362
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit		0	1 241
Skulder till kreditinstitut		2 110	2 703
Leverantörsskulder		6 576	1 967
Skulder till koncernföretag		17 012	19 629
Skatteskulder		0	2 132
Övriga kortfristiga skulder		4 602	3 820
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	6 697	948
		36 997	32 440
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		93 201	47 477

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt bundet eget kapital	Övrigt fritt eget kapital	Årets resultat	Summa fritt eget kapital
Belopp vid årets ingång	100	11 016	-5 375	2 934	-2 441
Fondemission	400		-400		-400
Nyemission	109		44 913		44 913
Resultatdisp. enl. beslut av årsstämma			2 934	-2 934	0
Fond för utvecklingskostnader		13 385	-13 385		-13 385
Årets förlust				-3 280	-3 280
Belopp vid årets utgång	609	24 401	28 687	-3 280	25 407

Moderbolagets kassaflödesanalys

Belopp i TSEK	Not	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		-3 904	6 171
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.		14 259	11 454
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		10 355	17 625
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		-7 083	-355
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		7 979	-6 073
Betald skatt		-2 767	-21
Kassaflöde från den löpande verksamheten		8 484	11 176
Investeringsverksamheten			
Investering i immateriella anläggningstillgångar		-15 558	-11 016
Förvärv/avyttring av materiella anläggningstillgångar		-180	0
Förvärv av finansiella tillgångar		-49	0
Förvärv av verksamheter		0	-4 207
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-15 787	-15 223
Finansieringsverksamheten			
Emission		45 022	0
Lämnade koncernbidrag		0	-2 426
Lösta lån		0	0
Upptagna lån		-624	6 362
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		44 398	3 936
Ökning/minskning av likvida medel		37 095	-111
Utnyttjad checkkredit vid periodens början		-1 241	-1 130
Utnyttjad checkkredit vid periodens slut		35 854	-1 241

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet utgörs av ordinarie Avskrivning 13 564 KSEK samt 695 KSEK som är nedskrivning av värdet på Andelar i koncernföretag

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

KONCERNENS REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Medhelp Care Aktiebolags (publ) årsredovisning och koncernredovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncernredovisning

Medhelp Care Aktiebolag (publ) upprättar koncernredovisning. Företag där Medhelp Care innehar majoriteten av rösterna på bolagsstämman och företag där Medhelp Care genom avtal har ett bestämmande inflytande klassificeras som dotterföretag och konsolideras i koncernredovisningen. Uppgifter om koncernföretag finns i noten om finansiella anläggningstillgångar. Dotterföretagen inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Minoritetens andel av de förvärvade nettotillgångarna värderas till verkligt värde. Goodwill utgörs av skillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet inklusive värdet av minoritetsintresset, och värderas initialt till anskaffningsvärdet.

Intresseföretag är alla de företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 % och 50 % av rösterna. Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Vid tillämpning av kapitalandelsmetoden värderas investeringen inledningsvis till anskaffningsvärde och det redovisade värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av intresseföretagets vinst eller förlust efter förvärvstidpunkten. Koncernens redovisade värde på innehav i intresseföretag inkluderar goodwill som identifieras vid förvärvet.

Mellanhavanden mellan koncernföretag elimineras i sin helhet.

Dotterföretag i andra länder upprättar sin årsredovisning i utländsk valuta. Vid konsolideringen omräknas posterna i dessa företags balans- och resultaträkningar till balansdagskurs respektive avistakurs för den dag respektive affärshändelse ägde rum. De valutakursdifferenser som uppkommer redovisas i ackumulerade valutakursdifferenser i koncernens eget kapital.

Utländska valutor

Valutasäkring tillämpas ej och därför värderas monetära tillgångs- och skuldposter i utländsk valuta till balansdagens avistakurs. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

Intäktsredovisning

Abonnemangstjänst

Intäkter redovisas i samband med att MedHelp Care månadsvis fakturerar för tjänsteabonnemang. Merparten av bolagets tjänsteabonnemang utgörs av fasta abonnemangsinträder per användare medan en mindre andel av abonnemangen är av rörlig karaktär där den totala intäkten beror på antalet frånvaroanmälningar per användare.

Tjänsteförsäljning

Tjänster, främst i form av utbildning, implementeringstjänster samt konsultstöd som faktureras i huvudsak på löpande räkning och inkomsten som är hänförlig till ett utfört tjänsteuppdrag redovisas som intäkt i takt med att arbete utförs.

Andra typer av intäkter

Medhelp Care har upplåtit vissa rättigheter avseende varumärke varvid intäkter erhålls baserat på fast procentuell andel av rättighetsinnehavarens nettoomsättning.

Uthyrning av ett antal kontorsplatser i den externa delen av Medhelp Cares lokaler klassificeras som operationell leasing och intäktsförs linjärt under leasingperioden.

Leasingavtal

Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till ett företag i Medhelp Cares koncern skall klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Medhelp Care har inga väsentliga finansiella leasingavtal.

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar i koncernen utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning. Ersättningar efter avslutad anställning utgörs enbart av avgiftsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att de anställdas pensionsberättigande tjänster utförts.

Övriga långfristiga ersättningar

I koncernen förekommer inga övriga långfristiga ersättningar.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår då något företag inom koncernen beslutar att avsluta en anställning före den normala tidpunkten för anställningens upphörande eller då en anställd accepterar ett erbjudande om frivillig avgång i utbyte mot sådan ersättning. Om ersättningen inte ger företaget någon framtida ekonomisk fördel redovisas en skuld och en kostnad när företaget har en legal eller informell förpliktelse att lämna sådan ersättning. Ersättningen värderas till den bästa uppskattningen av den ersättning som skulle krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen.

Aktierelaterade ersättningar

I koncernen förekommer inga aktierelaterade ersättningar.

Inkomstskatt

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänförs till investeringar i dotterföretag redovisas inte i koncernredovisningen då moderföretaget i samtliga fall kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder netto redovisas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatteeffekten i eget kapital.

Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, kortfristiga placeringar, leverantörsskulder, låneskulder och derivatinstrument. Instrumenten redovisas i balansräkningen när Medhelp Care blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten.

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelse har reglerats eller på annat sätt upphört.

Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar. Fordringar som är räntefria eller som löper med ränta som avviker från marknadsräntan och har en löptid överstigande 12 månader, redovisas till ett diskonterat nuvärde och tidsvärdeförändringen redovisas som ränteintäkt i resultaträkningen.

Kortfristiga placeringar

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehåsa kortsiktigt redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde och i efterföljande värderingar i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. I posten kortfristiga placeringar ingår aktier som innehåses för att placera likviditetsöverskott på kort sikt.

Ägarintressen

Som ägarintresse redovisas innehav av andelar i ett annat företag som är avsett att främja verksamheten i Medhelp Care genom att skapa en varaktig förbindelse med det andra företaget. Innehaven innehåses på lång sikt. Tillgångar ingående i posten redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde. I efterföljande redovisning värderas aktierna till anskaffningsvärde med bedömning av om nedskrivningsbehov föreligger.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader (upplupet anskaffningsvärde). Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kortfristiga leverantörsskulder redovisas till anskaffningsvärde.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedömer Medhelp Care om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov i någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Nedskrivning redovisas i resultaträkningsposten Resultat från

övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar. Nedskrivningsbehovet prövas individuellt för aktier och andelar och övriga enskilda finansiella anläggningstillgångar som är väsentliga. Exempel på indikationer på nedskrivningsbehov är negativa ekonomiska omständigheter eller ogynnsamma förändringar av branschvillkor i företag vars aktier Medhelp Care investerat i. Nedskrivning för tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde beräknas som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av företagsledningens bästa uppskattning av de framtida kassaflödena diskonterade med tillgångens ursprungliga effektivränta. För tillgångar med rörlig ränta används den på balansdagen aktuella räntan som diskonteringsränta

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Tillkommande utgifter som uppfyller tillgångskriteriet räknas in i tillgångens redovisade värde. Utgifter för löpande underhåll och reparationer redovisas som kostnader när de uppkommer. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas beräknade nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen. Följande nyttjandeperioder tillämpas:

	Antal år
Inventarier	5
Datorer	3

Immateriella tillgångar

Förvärvade programvaror och aktiverade utvecklingskostnader

Avseende immateriella tillgångar av väsentligt värde för verksamheten utom goodwill tillämpas aktiveringsmodellen. Utgifter som är direkt sammankopplade med identifierbara och unika programvaror som kontrolleras av bolaget och som har troliga ekonomiska fördelar som efter ett år överstiger kostnaden, balanseras som immateriell tillgång. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för programutvecklande och testande personal och en rimlig del av relevanta indirekta kostnader.

Utgifter som höjer prestandan eller förlänger livslängden på programvaran utöver dess ursprungliga nivå redovisas som en förbättringsutgift och ökar det ursprungliga anskaffningsvärdet. Balanserade utgifter för utveckling av programvaror skrivs av linjärt över nyttjandeperioden, dock högst under fem år:

	Antal år
Förvärvade immateriella tillgångar	3
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	3

Restvärdet per 2021-12-31 avskrivs från och med 2022-01-01 enligt en plan över 5 år då förvärvade immateriella tillgångar och balanserade utgifter för utvecklingsarbeten har bedömts ha en längre nyttjandeperiod, från tidigare 3 år till 5 år.

Goodwill

Goodwill skrivs av linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Moderföretagets förvärv 2020 av verksamheten i Danmark med i stort sett samma kunderbidande som den svenska verksamheten, utgör en viktig del i Medhelp Cares strategi att växa internationellt genom etablering på nya marknader. Förvärvet utgör således en central del av Medhelp Cares tillväxtstrategi och beräknas därav kvarstå under lång tid. Den goodwill som uppkom vid förvärvet skrivs därför av på tio år. Övrig koncerngoodwill skrivs av över fem år. Avskrivning av goodwill redovisas i resultaträkningen i posten Avskrivningar.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när det finns en legal eller informell förpliktelse till följd av en tidigare händelse, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och beloppen kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt. Tidpunkten eller beloppet för utflödet kan fortfarande vara osäker. Avsättningar för omstruktureringsplan redovisas bara om en fastställd och utförlig omstruktureringsplan har utarbetats och införts, eller om företaget minst har offentliggjort planens huvuddrag till dem som berörs av den. Avsättningar redovisas inte för utgifter som hör samman med den framtida verksamheten. En avsättning redovisas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningar tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningar diskonteras till sina nuvärden där pengars tidsvärde är väsentligt.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta har räknats om till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser som uppkommer vid reglering eller omräkning av monetära poster redovisas i resultaträkningen det räkenskapsår de uppkommer, antingen som en rörelsepost eller som en finansiell post utifrån den underliggande affärshändelsen.

Uppskattningar och bedömningar

Andelar i dotterbolag

Nedskrivningsprövning av andelar i dotterbolag har gjorts genom att nuvärdesberäkna förväntade framtida kassaflöden, vilket resulterat i att nedskrivning gjorts för innevarande år.

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Prövning har skett om behov av utrangering föreligger avseende den del av balanserade utgifter för utvecklingsarbeten som helt eller delvis ersätter tidigare aktiverad funktionalitet.

Goodwill

Nedskrivningsprövning av andelar i dotterbolag har gjorts genom att nuvärdesberäkna förväntade framtida kassaflöden, vilket resulterat i att nedskrivning gjorts för innevarande år, utöver ordinarie avskrivning.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSOCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderbolaget som i koncernen, förutom i de fall som anges nedan.

Leasing

Företagets uthyrning av kontorslokaler klassificeras som operationell leasing. Leasingintäkterna redovisas linjärt under leasingperioden.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner. Koncernbidrag som lämnas till ett dotterföretag redovisas dock som en ökning av andelens redovisade värde.

Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott och koncernbidrag läggs till anskaffningsvärdet när de lämnas. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Not 2 Rörelsens intäkter

KONCERNEN

Omsättning per kategori	2021	2020
Abonnemangsentäkter	75 678	74 205
Försäljning tjänster	2 354	1 910
Aktiverat arbete för egen räkning	3 394	0
Övriga intäkter	2 463	32
Vidarefakturerade kostnader	3 000	0
	86 889	76 147

Omsättning per geografisk marknad

Sverige	80 538	67 087
Danmark	6 351	9 060
	86 889	76 147

MODERBOLAGET

Omsättning per kategori	2021	2020
Abonnemangsentäkter	71 286	65 145
Försäljning tjänster	2 354	1 910
Aktiverat arbete för egen räkning	3 394	0
Övriga intäkter	505	32
Vidarefakturerade kostnader	3 000	0
	80 539	67 087

Not 3 Leasingavtal - Operationell leasing

KONCERNEN

Leasingavtal och hyresavtal redovisas som operationell leasing (hyresavtal), leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Hyresavtalen löper i allmänhet på 3-5 år med möjlighet att förlänga på 3 år i taget. Inventarier och bilar leasas på 3-4 år med möjlighet till utköp.

Årets leasingkostnader uppgår till 2 993 (356) Tkr.

Framtida leasingavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal förfaller till betalning enligt följande:

	2021	2020
Inom 1 år	3 805	278
Inom 2 till 5 år	7 164	225
	10 969	503

MODERBOLAGET

Årets leasingkostnader uppgår till 2 623 (356) Tkr.

Framtida leasingavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal förfaller till betalning enligt följande:

	2021	2020
Inom 1 år	3 646	278
Inom 2 till 5 år	7 164	225
	10 810	503

Noter

Not 4 Ersättning till revisorer

KONCERNEN

Med revisionsuppdrag avses revisorers arbete för den lagstadgade revisionen. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag, revisionsverksamhet eller skatterådgivning.

	2021	2020
Revisionsuppdrag	363	90
Övriga tjänster	13	0
Ersättning övriga revisorer (ISO 27001)	59	0
	435	90

MODERBOLAGET

	2021	2020
Revisionsuppdrag	231	0
Övriga tjänster	13	0
Ersättning övriga revisorer (ISO 27001)	59	0
	303	0

Not 5 Personal

KONCERNEN

Medelantalet anställda och könsfördelning

Medelantalet anställda bygger på betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid.

Totalt koncernen	2021	2020
Kvinnor	22	23
Män	18	11
Totalt	40	34

Styrelsen	2021	2020
Kvinnor	2	0
Män	3	3
Totalt	5	3

VD samt ledningsgrupp	2021	2020
Kvinnor	1	0
Män	5	0
Totalt	6	0

Löner, ersättningar m.m.

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp.

Styrelsen, VD samt ledningsgrupp:	2021	2020
Löner och ersättningar	5 135	2
Tantiem	1 206	0
Pensionskostnader	1 547	409
	7 888	411

Övriga anställda:

Löner och ersättningar	19 412	19 781
Tantiem	0	0
Pensionskostnader	1 295	1 500
Sociala kostnader	6 866	3 329
Summa styrelse och övriga	35 461	25 021

Pensionsförpliktelser till styrelse och VD

MODERBOLAGET

Totalt moderbolaget	2021	2020
Kvinnor	14	14
Män	15	8
Totalt	29	22

Löner, ersättningar m.m.

Styrelsen, VD samt ledningsgrupp:	2021	2020
Löner och ersättningar	5 135	2
Tantiem	1 206	0
Pensionskostnader	1 547	409
	7 888	411

Övriga anställda:

Löner och ersättningar	13 323	10 389
Tantiem	0	0
Pensionskostnader	735	754
Sociala kostnader	6 776	3 218
Summa styrelse och övriga	28 722	14 772

Pensionsförpliktelser till styrelse och VD

49 0

Not 6 Resultat från andelar i koncernföretag

KONCERNEN

	2021	2020
Resultat från avyttringar	604	0
	604	0

Noter

Not 7 Aktuell och uppskjuten skatt

KONCERNEN	2021	2020
Aktuell skatt	0	-811
Uppskjuten skatt	644	-297
Skatt på årets resultat	644	-1 108

MODERBOLAGET	2021	2020
Aktuell skatt	0	-811
Uppskjuten skatt	624	0
Skatt på årets resultat	624	-811

Not 8 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

KONCERNEN	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	49 148	37 628
Årets aktiverade utgifter	16 030	11 522
Omräkningsdifferenser	-413	-2
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	64 765	49 148
Ingående avskrivningar	-14 281	-2 047
Årets avskrivningar	-14 682	-12 236
Omräkningsdifferenser	-54	1
Utgående ackumulerade avskrivningar	-29 017	-14 281
Utgående redovisat värde	35 748	34 867

MODERBOLAGET	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	45 202	34 186
Årets aktiverade utgifter	15 541	11 016
Omräkningsdifferenser	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	60 743	45 202
Ingående avskrivningar	-11 448	0
Årets avskrivningar	-13 547	-11 448
Omräkningsdifferenser	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-24 995	-11 448
Utgående redovisat värde	35 748	33 754

Not 9 Goodwill

KONCERNEN	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	8 866	8 866
Anskaffningsvärden genom företagsförvärv	0	0
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 866	8 866
Ingående avskrivningar	0	0
Årets avskrivningar	-887	0
Nedskrivningar	-695	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 582	0
Utgående redovisat värde	7 284	8 866

Not 10 Inventarier, verktyg och installationer

KONCERNEN	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	427	464
Inköp	234	0
Försäljningar/utrangeringar	-440	-37
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	222	427
Ingående avskrivningar	-420	-425
Årets avskrivningar	-18	-14
Försäljningar/Utrangeringar	404	19
Utgående ackumulerade avskrivningar	-35	-420
Utgående redovisat värde	187	7

MODERBOLAGET	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	31	31
Inköp	234	0
Försäljningar/utrangeringar	-36	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	229	31
Ingående avskrivningar	-24	-18
Årets avskrivningar	-18	-6
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-42	-24
Utgående redovisat värde	187	7

Noter

Not 11 Andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET		
Redovisat värde	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	4 207	4 207
Nedskrivningar	-695	0
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Utgående redovisat värde	3 512	4 207

Företag					2021-12-31	2020-12-31
Organisationsnummer	Säte	Kap. andel %	Redovisat värde	Redovisat värde		
MedHelp Care Norge AS org. nr 921511-469	Oslo	100%	33	33		
MedHelp AS CVR 31 78 98 83	Herlev	100%	3 479	4 174		
			3 512	4 207		

Not 12 Avsättningar

KONCERNEN
Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser.

	2021-12-31	2020-12-31
Avsättningar vid årets ingång	0	0
Årets avsättningar	559	0
	559	0

MODERBOLAGET		
	2021-12-31	2020-12-31
Avsättningar vid årets ingång	0	0
Årets avsättningar	49	0
	49	0

Not 13 Långfristiga skulder

MODERBOLAGET		
	2021-12-31	2020-12-31
Amortering inom 1 år	0	4 174
Amortering inom 2 till 5 år	5 738	2 188
	5 738	6 362

Not 14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KONCERNEN		
	2021-12-31	2020-12-31
Förtubetalda intäkter	532	0
Upplupna semesterlöner	1 845	553
Upplupna kostnader	4 602	2 154
	6 979	2 707

MODERBOLAGET		
	2021-12-31	2020-12-31
Förtubetalda intäkter	532	0
Upplupna semesterlöner	1 689	261
Upplupna kostnader	4 476	687
	6 697	948

Not 15 Ställda säkerheter

KONCERNEN		
	2021-12-31	2020-12-31
Företagsinteckningar	8 101	8 550
Kundfordringar (factoring)	5 274	6 758
Summa ställda säkerheter	13 375	15 308

MODERBOLAGET		
	2021-12-31	2020-12-31
Företagsinteckningar	7 250	7 250
Kundfordringar (factoring)	5 274	6 758
Summa ställda säkerheter	12 524	14 008

Not 16 Koncernförhållanden

Huvudägare är MH Sjukvårdsrådgivning Holding AB, org nr 559120-1057 med säte i Stockholm. Medhelp Care AB upprättar koncernredovisning för den minsta koncernen, med de utländska dotterbolagen.

Not 17 Definition av nyckeltal

Soliditet
Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Stockholm, datum som framgår av elektroniska underskrifter

Thomas Nygren
Styrelseordförande

Anna Frick
Styrelseledamot

Dennis Aerts
Styrelseledamot

Eva Andersson
Styrelseledamot

Magnus Waller
Styrelseledamot

Tobias Ekros
Vd

Vår revisionsberättelse har lämnats, datum som framgår av elektroniska underskrifter

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Henrik Boman
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Medhelp Care Aktiebolag (publ),
org.nr 556583-0691

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Medhelp Care Aktiebolag (publ) för år 2021.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 3–14. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång

beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Medhelp Care Aktiebolag (publ) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm,
datum som framgår av elektroniska underskrifter

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Alexander McGuire
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Henrik Boman
Auktoriserad revisor

Finansiell kalender

Årsstämma 2021	2022-05-03
Delårsrapport Q1	2022-05-10
Delårsrapport Q2	2022-08-30

Kontakt

Tobias Ekros, VD

E-post:
tobias.ekros@medhelpcare.com
Telefon: +46 08 528 528 00

MedHelp Care

MedHelp Care Aktiebolag (publ)
Marieviksgatan 19,
117 43 Stockholm
+46 08-528 528 00
www.medhelp.se

Certified Adviser

Eminova Fondkommission AB
08-684 211 10
adviser@eminova.se