

ANVÄNDARAVTAL

Detta avtal ("Avtalet") reglerar förhållandet mellan slutanvändare ("Slutanvändaren") som har förvärvat nyttjanderätten till MedHelp Care Aktiebolag (publ) ("MedHelp") produkt Hälsoplattform med AI ("Appen"), genom Fortnox Aktiebolags ("Fortnox") marknadsplats för integrationer ("Fortnox App-market").

1 BAKGRUND

- 1.1 Fortnox utvecklar och tillhandahåller internetbaserade program och tjänster inom ekonomi och administration. Fortnox förmedlar även andra produkter, så som Appen, via Fortnox App-market. Dessa produkter, som Appen, är utvecklade av annan part än Fortnox.
- 1.2 MedHelp utvecklar och tillhandahåller Appen – en digital plattform för hantering av sjukfrånvaro- och hälsodata för en slutanvändares anställda. Plattformen syftar till att, med hjälp av Artificiell Intelligens (AI), förebygga och förekomma ohälsa bland medarbetare hos slutanvändaren.
- 1.3 Slutanvändare är en kund till Fortnox som via Fortnox App-market, förvärvat nyttjanderätten till Appen utvecklad av MedHelp.

2 AVTALET OCH DESS BILAGOR

- 2.1 Slutanvändaren bereds tillgång att nyttja Appen på de villkor som framgår av detta Avtal. Detta Avtal godkänns och ingås som ömsesidigt förpliktande mellan Slutanvändaren och MedHelp (tillsammans benämnda "Parterna") i samband med att Slutanvändaren förvärvat nyttjanderätten till Appen genom Fortnox App-market.
- 2.2 I samband med Avtalet ingås även ett personuppgiftsbiträdesavtal, med vidhängande instruktion ("Personuppgiftsbiträdesavtalet"), mellan Parterna syftande till att reglera och fastställa villkoren för den personuppgiftsbehandling MedHelp utför på Slutanvändarens uppdrag.
- 2.3 MedHelp äger ensidigt rätt att ändra villkoren i Avtalet. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att MedHelp underrättat Slutanvändaren om ändringen. Om Slutanvändare motsätter sig ändringen ska detta meddelas MedHelp och i förekommande fall ska Slutanvändaren ha rätt att säga upp Avtalet med tillämplig uppsägningstid. Om ingen uppsägning kommer MedHelp tillhanda inom föreskriven tid, fortsätter Avtalet att löpa med de företagna ändringarna.

3 TILLGÄNGLIGGÖRANDE AV APPEN OCH ERSÄTTNING

- 3.1 Appen tillgängliggörs för Slutanvändaren genom anvisade instruktioner och med innehåll som beskrivs i specifikationen på Fortnox App-market.
- 3.2 Appen tillgängliggörs för Slutanvändaren omedelbart efter att Slutanvändaren har köpt Appen. Slutanvändare måste därefter vidta de steg

(self-onboarding) som krävs för att Appen ska uppnå den tilltänkta funktionaliteten.

- 3.3 Slutanvändaren ska erlagga ersättning motsvarande vid var tid gällande prislista vilken framgår av produktspecifikation på Fortnox App-market.
- 3.4 MedHelp överlåter till Fortnox rätten att fakturera Slutanvändaren för ersättningen för Appen. Slutanvändaren ska därför erlagga betalning till Fortnox i enlighet med av Fortnox utställd faktura.

4 SLUTANVÄNDARENS ÅTAGANDEN I ÖVRIGT

- 4.1 Slutanvändaren får en icke-exklusiv rätt att nyttja Appen i Slutanvändarens egen verksamhet. Slutanvändaren får låta uppdragstagare använda Appen för Slutanvändarens räkning.
- 4.2 Slutanvändaren får inte kopiera programvara som ingår i Appen. Ingenting i detta Avtal innebär, eller ska tolkas som att, Slutanvändaren eller Fortnox på något sätt erhåller en upphovsrätt eller att någon immateriell rättighet till Appen överläts på Slutanvändare, Fortnox eller tredje part.
- 4.3 Slutanvändaren ansvarar för att tilldela relevant personal inloggningsuppgifter, behörigheter och ackrediteringar. Slutanvändaren ansvarar för att om sådan personal upphör vara anställd eller associerad till Slutanvändaren, återkalla inloggningsuppgifter, behörigheter och ackrediteringar.
- 4.4 Slutanvändaren loggar in på Appen genom antingen Svenskt BankID eller på annat anvisat sätt. Slutanvändaren ansvarar för att förvara och skydda inloggningsuppgifter till Appen och till tredjepartslösning för tvåfaktorautentisering, på ett sätt som omöjliggör för obehöriga att bereda sig tillgång till Appen.
- 4.5 Slutanvändare får endast använda Appen för de ändamål och på det sätt som anges i specifikationen på Fortnox App-market samt i enlighet med villkoren i detta Avtal.
- 4.6 Slutanvändaren garanterar att dokumentation, filer eller annan data som överförs till MedHelp genom Appen eller annars, är fri från skadlig kod eller programvara som t.ex. virus, trojaner, maskar eller liknande. Slutanvändaren ansvarar vidare för att dokumentation, filer eller annan data som överförs till MedHelp är i överenskommet format.
- 4.7 Slutanvändaren ansvarar för kommunikationen mellan denna och det allmänna elektroniskt kommunikationsnät där Appen tillgängliggörs (Anslutningspunkten). Kunden ansvarar vidare för

- att Kunden har den utrustning (dator och/eller telefon med anslutning till Apple App-store eller Google Play), eller annars den utrustning som uppenbarligen krävs för nyttjande av Appen.
- 5 MEDHELPS ÅTAGANDEN I ÖVRIGT**
- 5.1 MedHelp ska tillhandahålla Appen genom att den ansluts till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät vid Anslutningspunkten. Appen ska under avtalstiden levereras med tillgänglighet vid Anslutningspunkten motsvarande Fortnox's [åtagande](#).
- 5.2 MedHelp får anlita underleverantör för fullgörande av leverans av Appen och andra åtaganden som följer av detta Avtal eller annat avtal mellan MedHelp å ena sidan och Fortnox å andra sidan. MedHelp ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av MedHelp själv.
- 5.3 MedHelp tillhandahåller support avseende användning av Appen samt möjligheten att göra felanmälan genom förutbestämda kanaler angivna i Appen.
- 6 ÄNDRING AV APPEN**
- MedHelp får utan föregående underrättelse till Fortnox och/eller Slutleverantören företa ändringar i Appen eller hur Appen tillhandahålls om det uppenbarligen inte kan innebära mer än en ringa olägenhet för Slutanvändaren och/eller Fortnox.
- 7 KUNDDATA**
- MedHelp har rätt att använda all information, som inte är personuppgifter, som Slutanvändaren genom användandet av Appen, delar med sig till MedHelp eller på annat sätt tillgängliggörs för MedHelp. Sådan data får användas i syfte att utveckla och förbättra Appen och MedHelps övriga tjänster. Denna MedHelps rätt består även efter detta Avtals upphörande.
- 8 REKLAMATION**
- Eventuella reklamationer avseende Appen eller funktionalitet ska göras till Fortnox genom meddelande till avtal@fortnox.se varefter dessa förmedlas till MedHelp.
- 9 BETALNING OCH FAKTURERING**
- 9.1 I enlighet med vad som anges i punkten 3.4 har MedHelp till Fortnox upplåtit rätten att uppbära betalning för Appen från Slutanvändaren. Detta gäller intill dess annat meddelas av MedHelp.
- 9.2 Slutanvändaren ska således månadsvis erlägga betalning till Fortnox mot faktura utställd av Fortnox i enlighet med Fortnox's [betalnings- och faktureringsvillkor](#).
- 9.3 MedHelp äger rätt att efter meddelande därom, genomföra prisjusteringar. Prisjusteringen träder i kraft trettio (30) dagar efter att MedHelp meddelat Slutanvändaren.
- 9.4 Slutanvändaren är medveten om och accepterar att det kan tillkomma andra kostnader relaterade till Appens användning som inte faktureras av Fortnox utan av MedHelp eller tredje part enligt vid var tillfälle tillämpliga betalnings- och faktureringsvillkor.
- 9.5 Slutkunden har rätt till trettio (30) dagars öppet köp.
- 10 PARTERNAS ANSVAR**
- 10.1 MedHelp är ansvarig gentemot Slutanvändare för alla krav och reklamationer som framställs från eller av Slutanvändare förutsatt att dessa är relaterade till Appen eller andra tillhandahållna tjänster. MedHelp garanterar att MedHelp innehar samtliga nödvändiga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, för att uppfylla sina skyldigheter gentemot Slutanvändare enligt detta Avtal.
- 10.2 Slutanvändaren ansvarar gentemot MedHelp för den skada som kan uppstå i anledning av Slutanvändarens användning (tillåten eller otillåten) av Appen. Rätt att uppbära ersättning för sådan skada har inte överlåtit till Fortnox.
- 10.3 Under alla omständigheter svarar Parterna inbördes endast för direkt skada (ej indirekt skada) och i alla avseende är ansvaret till beloppet begränsat till tolv (12) månaders ersättning för Appen.
- 11 AVTALETS UPSÄGNING**
- 11.1 Slutanvändare har rätt att säga upp detta Avtal och därmed upphöra med användningen av Appen genom skriftligt meddelande till MedHelp eller genom att avsluta prenumerationen i "Mitt abonnemang". För uppsägningen gäller en uppsägningstid om en (1) månad från och med nästkommande månadsvisa fakturadag. Om Avtalet inte sägs upp enligt vad som nu angivits, fortsätter Avtalet att löpa med samma tidsperiod som följer av Slutanvändarens avtal med Fortnox enligt Fortnox's [tjänstevillkor](#).
- 11.2 Båda Parter har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om den andra Parten har begått ett väsentligt avtalsbrott och inte vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom. Slutanvändaren har rätt till återbetalning för eventuell ersättning som erlagts i förskott förutsatt att Slutanvändaren är den som säger upp Avtalet med omedelbar verkan.
- 12 ÄNDRINGAR AV AVTALET**
- 12.1 Ändringar av och tillägg till Avtalet är bindande endast om de är skriftliga och bekräftade av båda Parter.
- 13 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST**
- 13.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

- 13.2 Eventuella tvister mellan MedHelp och Slut användaren ska, om tvisteföremålet understiger 100 000 SEK, avgöras av Stockholms tingsrätt.
- 13.3 För det fall tvisteföremålet överstiger 100 000 SEK, ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.
- 13.4 Sätet för skiljedomsförfarandet ska vara Stockholm och språket ska vara Svenska.
- 13.5 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens samtycke. Sekretessåtagandet omfattar inte vidarebefordran av information som krävs enligt tvingande lag, domstols- eller myndighetsbeslut, för att tillvarata legitima legala intressen, eller för att verkställa, överklaga eller klandra en dom eller skiljedom.